

1 Premessa e Definizioni

Agli effetti del contratto si intende per:

"LABANALYSIS ENVIRONMENTAL SCIENCE S.r.l.": società con sede legale a S. Giovanni Teatino in via Bolzano 6/P – P.I. e C.F. 01532600697;

"Cliente": il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede a LabAnalysis Environmental Science l'effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi;

"Campione": un materiale da sottoporre a Prova;

"Indagini": rilevamenti, misure in campo;

"Accettazione": si intende la presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto, da parte di LabAnalysis Environmental Science.

SEDI

Sede di San Giovanni Teatino (CH)

Indirizzo: via Bolzano, 6/P -66020 San Giovanni Teatino (CH)

Il Laboratorio è accreditato ACCREDIA (numero 0142L) in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025; il Laboratorio dispone di oltre 200 prove accreditate.

Il Laboratorio opera in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001**.

Il Laboratorio possiede inoltre i seguenti riconoscimenti:

- Iscrizione al Registro della Regione Abruzzo, n. 13/016/Lab, per analisi ai fini dell'Autocontrollo per le Industrie Alimentari;
- Riconoscimento del Ministero della Salute per analisi Amianto in MOCF, FTIR e SEM.
- Iscrizione all'Elenco Nazionale dei Laboratori Competenti del Ministero delle Risorse Agricole Alimentari e Forestali a verificare la conformità dei Fertilizzanti.

Sede di Casanova Lonati (PV)

Indirizzo: Via Europa, 5 – 27041 Casanova Lonati (PV)

Il laboratorio è accreditato ACCREDIA (numero 0142L) in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025**; il laboratorio dispone di oltre 300 prove accreditate.

Il laboratorio opera in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001**.

Il Laboratorio possiede inoltre i seguenti riconoscimenti:

- Iscrizione all'Elenco Nazionale dei Laboratori Competenti del Ministero delle Risorse Agricole Alimentari e Forestali a verificare la conformità dei Fertilizzanti;
- Riconoscimento come laboratorio per analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle industrie alimentari.

Sede Secondaria di Roma (RM)

Indirizzo: via Camerata Picena, 385-00138 Roma (RM)

Il Laboratorio è accreditato ACCREDIA (numero 0142L) in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025; il Laboratorio dispone di circa 20 prove accreditate.

Il laboratorio opera in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001**.

Il Laboratorio possiede inoltre i seguenti riconoscimenti:

- Iscrizione al Registro della Regione Lazio, n. 50, per analisi ai fini dell'Autocontrollo per le Industrie Alimentari.

Sede Secondaria di Mesagne (BR)

Indirizzo: Cittadella della Ricerca – Ed. 6 – S.S. 7 per Mesagne, Km 7+300 - 72100 Brindisi

Il laboratorio è accreditato ACCREDIA (numero 0142L) in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025**; il laboratorio dispone di circa 50 prove accreditate.

Il laboratorio opera in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001**.

Il Laboratorio possiede inoltre i seguenti riconoscimenti:

- Riconoscimento come laboratorio per analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle industrie alimentari;
- Iscrizione alla Lista dei laboratori qualificati in possesso dei requisiti per attività di campionamento e analisi amianto.

Sede Secondaria di Sestu (CA)

Indirizzo: Località Is Coras snc - 09028 Sestu (CA)

Il laboratorio è accreditato **ACCREDIA (numero 0142L)** in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025**; il laboratorio dispone di circa 30 prove accreditate.

Il laboratorio opera in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001**.

Il Laboratorio possiede inoltre i seguenti riconoscimenti:

- Riconoscimento come laboratorio per analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle industrie alimentari.

Sede Secondaria di Genova (GE)

Indirizzo: Via Isocorte, 16 - 16164 Genova (Recapito campioni: Via delle Fonderie Grondona, 8 - 16164 Genova)

Il laboratorio è accreditato **ACCREDIA (numero 0142L)** in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025**; il laboratorio dispone di circa 70 prove accreditate.

Il laboratorio opera in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001**.

Il Laboratorio possiede inoltre i seguenti riconoscimenti:

-Iscrizione alla Lista dei laboratori qualificati in possesso dei requisiti per attività di campionamento e analisi amianto.

- Riconoscimento come laboratorio per analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle industrie alimentari.

Sede Secondaria di Grumento Nova (PZ)

Indirizzo: Via T. Morlino 23 - 85050 Grumento Nova (PZ)

Il laboratorio è accreditato **ACCREDIA (numero 0142L)** in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025**. Il laboratorio opera in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001**.

Sede Secondaria di Nove (VI)

Indirizzo: Via dell'Olmo, 2/1 - 36055 Nove (VI)

Il laboratorio è accreditato **ACCREDIA (numero 0142L)** in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025**. Il laboratorio opera in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001**.

Il Laboratorio possiede inoltre i seguenti riconoscimenti:

- Riconoscimento come laboratorio per analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle industrie alimentari.

Il Cliente ha il diritto di poter prendere visione della convenzione tra LabAnalysis Environmental Science ed ACCREDIA e delle prescrizioni contenute nei documenti ACCREDIA. Con il termine "accreditamento" si intende l'attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità (Rif. documentazione ACCREDIA, sito www.accredia.it).

L'accreditamento attesta la competenza tecnica del Laboratorio ad effettuare le prove indicate nel campo di accreditamento e l'attuazione di un sistema gestionale per la qualità allineato ai principi della UNI EN ISO 9001 per le attività rientranti nel campo di accreditamento. (Rif. documentazione ACCREDIA, sito www.accredia.it).

L'accreditamento non significa approvazione da parte dell'Ente di Accreditamento del campione di prova o del prodotto e dell'opinione od interpretazione che può derivare da un risultato di prova.

"CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA"

Nell'ambito del campo di accreditamento si distingue (Rif. documentazione ACCREDIA, sito www.accredia.it):

Campo di accreditamento fisso: si intende la descrizione del campo di applicazione dell'accreditamento in maniera dettagliata, univoca, e non ambigua di ciascun elemento (descrittore) del campo di applicazione dell'accreditamento. Ad esempio, includendo l'anno e indice di revisione dei metodi di prova e riportando i singoli misurandi e non le categorie (es. "cadmio, tallio, vanadio" e non "metalli").

Campo di accreditamento flessibile: si intende una descrizione più generica del campo di accreditamento, riguardo ai materiali/matrici/prodotti di prova o ai parametri/grandezze da determinare, ammettendo la possibilità, da parte del laboratorio, sulla base di competenze possedute e già valutate positivamente per l'accreditamento, di modificare il campo di applicazione dei metodi di prova sviluppato dal laboratorio e già accreditati, di utilizzare nuove revisioni dei metodi o di aggiungere nuovi metodi basati sulle stesse tecniche di quelli già accreditati.

L'introduzione del campo di accreditamento flessibile permette al laboratorio, nell'ambito delle aree di accreditamento di competenza, di rispondere in maniera più rapida alle richieste avanzate dai clienti per la determinazione di nuovi misurandi/proprietà misurate/su nuovi materiali/prodotti/matrici/strumenti/campioni da parte del laboratorio.

Il laboratorio mantiene un elenco aggiornato dei metodi e dei relativi campi di applicazione gestiti sotto "campo di accreditamento flessibile", analogo all'elenco prove relativo al campo di accreditamento fisso e in conformità al documento Accredia RT-23.

L'elenco completo delle prove accreditate sia in campo fisso che in campo flessibile è disponibile sul sito ACCREDIA www.accredia.it.

Il Marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti del Laboratorio, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. È ammesso allegare la copia del rapporto di prova.

Tutte le certificazioni/autorizzazioni, riconoscimenti, accreditamento sono disponibili sul sito environmentalscience.labanalysis.it, alla voce "Riconoscimenti", dove è possibile scaricare i certificati.

2 Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di tutti i contratti tra LabAnalysis Environmental Science ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta. L'accettazione delle offerte implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. Laboratorio.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da LabAnalysis Environmental Science. Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti condizioni generali venga/no ritenuta/e invalida/e o inapplicabile/i, ciò non pregiudicherà la validità e/o l'applicabilità delle restanti previsioni delle presenti condizioni generali; ogni eventuale disposizione ritenuta invalida o inapplicabile potrà essere sostituita con nuove pattuizioni valide ed applicabili, aventi contenuto, per quanto possibile, equivalente a quello delle disposizioni ritenute invalide o inapplicabili.

3 Oggetto del Contratto

Il rapporto in essere tra LabAnalysis Environmental Science S.r.l. e il Cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti in ordini specifici.

La descrizione dei principali servizi svolti da LabAnalysis Environmental Science è disponibile sul environmentalscience.labanalysis.it. Le condizioni economiche sono quelle riportate nell'ultimo tariffario in vigore.

"CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA"

4 Consegna dei campioni al Laboratorio e inizio analisi

Ove non sia diversamente convenuto in maniera scritta, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato con una chiara identificazione utilizzando l'apposita modulistica scaricabile direttamente sul nostro sito o altro documento equivalente del Cliente.

Si specifica che il laboratorio rispetta i seguenti orari per la consegna dei campioni:

Sede di PV-BR e CH: 8:00-13:30 14:30-18:00

Sede di CA e RM: 9:00-13:30 14:30-17:00 (venerdì 9:00-14:00)

Sede di GE: 8:00-12:30 13:30-17:00 (venerdì fino alle 16:30)

Sede di PZ: 8:00-13:30 14:30-18:00

Sede di VI: 8:00-12:00 13:30 - 17:00

LabAnalysis Environmental Science è disponibile a fornire, su richiesta del Cliente, informazioni relative al campionamento fornendo copia non controllata della specifica procedura di campionamento e della modulistica per la registrazione. Ove espressamente definito e concordato in fase di offerta, LabAnalysis Environmental Science fornisce contenitori adeguati al campionamento.

Indicazioni relative alle corrette condizioni di trasporto dei campioni, nel caso in cui questo avvenga a cura del Cliente, al contenitore più idoneo da utilizzare, al tempo massimo che può intercorrere tra campionamento e analisi (Holding Time), al quantitativo minimo necessario di campione sono riportate nella Tabella 2 "Requisiti minimi per l'accettazione dei campioni".

Il Laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste) e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi. L'accettazione dei campioni è regolamentata da apposita Procedura Gestionale interna.

Il Laboratorio comunicherà al Cliente eventuali scostamenti rispetto alle condizioni specificate riscontrate sul campione in ingresso. Il laboratorio procederà in ogni caso con l'avvio dell'analisi del campione informando il cliente che il rapporto di prova riporterà una dichiarazione in cui il laboratorio declina la responsabilità e l'indicazione dei risultati che possono essere influenzati dallo scostamento, in accordo a quanto riportato al punto 7.

Se il cliente comunicherà al laboratorio di non voler procedere con l'analisi, l'attività eseguita fino a quel momento verrà annullata. Successivamente il campione verrà avviato allo smaltimento e/o restituito al cliente, in presenza di specifici accordi scritti.

Il ritiro del materiale da esaminare a cura del personale LabAnalysis Environmental Science costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito.

In tal caso, LabAnalysis Environmental Science garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del materiale preso in consegna.

Il Cliente ha l'obbligo di informare LabAnalysis Environmental Science sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, apertura, manipolazione, eliminazione, ecc.).

In linea generale l'attività analitica viene avviata nel rispetto degli Holding Time previsti dai metodi di prova, linee guida di settore e/o definiti dal laboratorio opportunamente documentati e tecnicamente giustificati. Il cliente può prendere visione degli HT rivalutati dal laboratorio in qualsiasi momento inviando opportuna richiesta via mail al referente tecnico LabAnalysis della commessa.

Per i campioni prelevati dal cliente, se non stabilizzati, verranno preparate aliquote stabilizzate all'arrivo in Laboratorio.

5 Conservazione dei campioni

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantire il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche. LabAnalysis Environmental Science acquista la proprietà del campione consegnato, il Cliente non può

"CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA"

pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi, salvo diversi accordi precedentemente stipulati tra le due parti.

LabAnalysis Environmental Science non conserva contro campioni salvo accordo preventivo scritto con il Committente.

In assenza di accordi preventivi in forma scritta con il Committente, il Laboratorio prevede le tempistiche minime di conservazione dei campioni riportate in tabella 1 a partire dalla data di anticipazione del Rapporto di prova, dopodiché provvede all'eliminazione dei campioni senza alcun preavviso.

Tabella 1

Tipologia campioni	Tempo minimo di conservazione
Campioni gassosi (soluzioni assorbenti liquide)	1 settimana
Alimenti solidi non deteriorabili, Acque di scarico, acque potabili, acque sotterranee, acque naturali, fanghi	15 giorni
Rifiuti liquidi e solidi, terreni	1 mese
Membrane e relativo vetrino per la determinazione delle fibre di amianto in MOCF	1 mese
Campioni gassosi in contenitori di vetro o sacchetti in plastica o fiale adsorbenti, Alimenti liquidi e solidi deteriorabili	Non vengono conservati
Estratti derivanti da estrazione di filtri e/o fiale, filtri per analisi gravimetrica	1 mese
I campioni contenuti in bombole	Vengono conservati nel Deposito bombole vuote fino a restituzione al cliente

Nel caso in cui il Committente, su richiesta scritta, preveda che la LabAnalysis Environmental Science effettui il prelievo di controcampioni, deve specificarne il numero e l'eventuale tempo di conservazione. Tale richiesta sarà oggetto di separato addebito. Per una corretta ripetizione delle analisi sui controcampioni, l' Holding Time non deve essere mai superata.

6 Conservazione delle registrazioni

LabAnalysis Environmental Science, in accordo con le normative vigenti e con le prescrizioni dell'Ente di accreditamento, ha stabilito i tempi minimi di conservazione delle registrazioni secondo quanto riportato nella specifica Procedura Interna.

Ove non diversamente stabilito si intendono:

- Registrazioni relative a campioni per i quali sono stati utilizzati metodi di prove accreditate e per i restanti campioni: 5 anni dalla data di emissione del Rapporto di prova per le registrazioni cartacee e 10 anni per le registrazioni elettroniche.

Tutta la documentazione sarà a disposizione del cliente e delle autorità competenti per verifiche e controlli.

Al termine del periodo di conservazione la documentazione verrà distrutta, salvo richieste differenti inviate dal cliente e concordate preventivamente.

7 Rapporti di Prova

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi. I Rapporti di Prova vengono emessi in unico esemplare originale.

I Rapporti di Prova vengono emessi, di norma, su format "LabAnalysis Environmental Science S.r.l.". Ove applicabile, il Rapporto di Prova può essere emesso su format "LabAnalysis Environmental Science S.r.l." contenente anche il marchio dell'Ente di accreditamento, in conformità alle specifiche norme pertinenti.

L'emissione di Rapporti di Prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali dell'accreditamento (ove applicabili) e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà

"CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA"

concordato preventivamente con il Cliente.

Ove prevista attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità di LabAnalysis Environmental Science, nel Rapporto di Prova e in relazione a richiesta del cliente sono riportate distinte e specifiche indicazioni in riguardo a campionatore (tecnico responsabile delle attività di campionamento), metodo di campionamento, condizioni di campionamento od altre annotazioni particolari previste o richieste.

Salvo non sia diversamente convenuto, i Rapporti di Prova sono firmati digitalmente e inviati in forma elettronica (pdf) all'indirizzo e-mail preventivamente concordato.

Sarà cura del Cliente inviare comunicazione scritta a LabAnalysis Environmental Science in caso di variazione dell'indirizzo e-mail di destinazione.

In caso di invio dei Rapporti di Prova via fax/e-mail, LabAnalysis Environmental Science non si assume responsabilità di eventuali errori di trasmissione.

È fornita un'unica identificazione del campione.

La riemissione (revisione) di un rapporto di prova è prevista in accordo a quanto previsto dalla UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dai documenti dell'ente di accreditamento.

I Rapporti di Prova sono riemessi solo in caso di correzione di errori da parte del Laboratorio e/o di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove.

Non è ammesso rimettere un rapporto di prova quando il nome/marchio commerciale del prodotto analizzato è cambiato (senza aver effettuato nuovamente le prove), anche quando ci sia un chiaro riferimento al rapporto di prova iniziale che viene sostituito.

Il Laboratorio non si assume la responsabilità di dichiarare che il prodotto con il nuovo nome/marchio commerciale è esattamente identico a quello analizzato, questa responsabilità è a carico del Cliente.

È prevista l'anticipazione di risultati ai Clienti, prima dell'emissione del Rapporto di Prova, mediante e-mail. Eventuali scostamenti ai metodi di prova/campionamento sono indicati nel Rapporto di Prova. Quando il Cliente richiede che un oggetto sia sottoposto a prova anche se consapevole di uno scostamento, nel Rapporto di Prova viene inclusa una dichiarazione in cui il Laboratorio declina la responsabilità e indica quali risultati possono essere influenzati dallo scostamento.

Quando è necessario modificare, correggere o emettere nuovamente un rapporto già emesso, ogni informazione modificata è chiaramente identificata e, ove appropriato, è incluso nel rapporto anche il motivo della modifica.

8 Identificazione dei Metodi di Prova

Su richiesta del Cliente, il Laboratorio fornisce chiarimenti sui Metodi di Prova o sulle Procedure Interne che vengono utilizzati per l'analisi. Richieste specifiche in relazione ai Metodi di Prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il Sistema Qualità prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

Ogni altro servizio richiesto dal Cliente (opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato) costituisce separata prestazione e può essere oggetto di separato addebito.

9 Reclami

I reclami devono pervenire al Laboratorio per via scritta entro 30 giorni dalla loro individuazione, da parte del Cliente e indirizzati o rivolti sia al Responsabile Assicurazione Qualità ([e-mail: qualita.env@labanalysis.it](mailto:qualita.env@labanalysis.it)) sia al Referente interessato.

LabAnalysis Environmental Science provvede alla gestione del reclamo tramite Procedura Interna.

La presa in carico avviene entro 15 gg lavorativi. È inoltre possibile inoltrare i reclami direttamente attraverso il sito internet accedendo alla pagina Contatti.

LabAnalysis Environmental Science valuterà, a suo insindacabile giudizio, l'eventuale gestione di reclami che dovessero pervenire oltre il termine sopra indicato, fermo restando che comunque non si assumerà alcuna responsabilità per reclami che le vengano inoltrati oltre il periodo massimo di un anno dalla data di espletamento o previsto espletamento del servizio che dà origine al reclamo.

Il Cliente non può trattenere somme dovute a LabAnalysis Environmental Science come risarcimento in caso di reclami, se non diversamente concordato tra le parti per iscritto.

10 Termini di pagamento

Quando non sia diversamente convenuto, le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate al ricevimento della fattura o entro la data riportata in fattura.

In caso di ritardo nel pagamento, salvo diversi accordi scritti, verranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.Lgs. n.231 del 9/10/2002 dalla scadenza del pagamento.

Inoltre, è responsabilità del Cliente pagare i costi necessari al recupero crediti sostenuti da LabAnalysis Environmental Science incluse le spese legali a qualsivoglia titolo.

11 Rispetto della normativa antinfortunistica

LabAnalysis Environmental Science, nello svolgimento della propria attività, applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e smi anche per l'attività svolta dagli operatori esterni presso i Clienti.

12 Tutela Legale

Il Cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, a LabAnalysis Environmental Science, in fase di stipula d'ordine, se il campione/ indagine è riferito a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

13 Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni generali ed i contratti di cui LabAnalysis Environmental Science sia parte sono in ogni loro parte, regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione delle presenti condizioni generali come dei contratti in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Chieti.

14 Responsabilità e manleva

LabAnalysis Environmental Science non può essere intesa come un garante. Il Cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere una apposita polizza di assicurazione.

I Rapporti di Prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, o per suo conto, pertanto LabAnalysis Environmental Science non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente.

Inoltre, LabAnalysis Environmental Science non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

In caso di rimborsi, LabAnalysis Environmental Science prevede che l'ammontare dello stesso non ecceda un massimo di 10 volte l'ammontare dei corrispettivi pagati in relazione al servizio che ha generato il reclamo e in ogni caso il rimborso non potrà superare i 10.000,00 euro.

15. Forza maggiore e limitazione di responsabilità

LabAnalysis Environmental Science non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi inadempimento causato da accadimenti al di fuori del suo ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, guerre, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa.

Le garanzie e responsabilità di LabAnalysis Environmental Science, derivanti da e in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste.

16 Clausola di Riservatezza

Tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività per conto del Cliente verranno considerate da LabAnalysis Environmental Science come riservate e non verranno portate a conoscenza di terzi senza la previa autorizzazione del Cliente anche dopo la scadenza del contratto. Tale vincolo non è applicabile in ambito di ispezioni delle autorità competenti. Quando è richiesto per legge il Cliente è informato circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

Le informazioni relative al Cliente ottenute da fonti diverse dal Cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legale) verranno considerate come riservate. LabAnalysis Environmental Science mantiene

riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non può rivelarla al Cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

"CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA"

Il Cliente si impegna a manlevare LabAnalysis Environmental Science ed i suoi dipendenti/agenti/subappaltatori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali.

17 Tutela della privacy

In ossequio al Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di dati personali" e al Regolamento EUROPEO N. 2016/679 (GDPR) "Informativa per il trattamento dei dati personali"

LabAnalysis Environmental Science garantisce che i dati relativi ai Clienti, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente contratto di fornitura, sono trattati con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli a terzi estranei.

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto e ogni informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo, anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

Il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i propri dati presso LabAnalysis Environmental Science e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco o di opporsi al loro trattamento. Il titolare del trattamento dati, ai sensi di legge, è la scrivente Società LabAnalysis Environmental Science S.r.l.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del trattamento.

Il presente documento "Condizioni Generali di Fornitura" costituisce parte integrante delle offerte ed è anche scaricabile direttamente dal sito www.labanalysis.it.

L'accettazione dell'offerta implica l'accettazione delle Condizioni Generali di Fornitura nonché il consenso al trattamento dei dati personali secondo quanto indicato al punto 17.

L'offerta e le condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. Laboratorio.

Tabella 2: Requisiti minimi per l'accettazione dei campioni

MATRICE ACQUA				
Composto	Contenitore	Temperatura all'arrivo in laboratorio	Tempo massimo indicativo (senza preservante/ con preservante) (&)	Quantità
Acidità e alcalinità	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	150
Colore e Odore	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	500
Sapore	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	500
Ammine filmanti	Vetro	4-10°C	24 ore/con aggiunta di HCl pH<1 non vincolante	100
Azoto nitrico	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore/filtrazione non vincolante	100
Azoto nitroso	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	100
Azoto totale	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore/filtrato e aggiunta di H ₂ SO ₄ pH<1: non vincolante	300
Boro	Polietilene	4-10°C	non vincolante	100
Calcio	Polietilene, vetro	4-10°C	non vincolante	50
Cianuri (totali)	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore con aggiunta di NaOH pH>7	200
Cloro	Polietilene, vetro	4-10°C	24 h	100
Cloruro	Polietilene, vetro	4-10°C	non vincolante	50
Conducibilità	Polietilene, vetro	4-10°C	24 h	50
Durezza	Polietilene, vetro	4-10°C	24 h	100
Fluoruro	Polietilene	4-10°C	non vincolante	100
Fosfato inorganico	Polietilene, vetro	4-10°C	24 h	100
Fosforo totale	Polietilene, vetro	4-10°C	non vincolante	50
Metalli disciolti	Polietilene, vetro	-	non vincolante	200
Metalli totali	Polietilene, vetro	-	non vincolante	200
Cromo (VI)	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	100
Mercurio	Vetro	4-10°C	non vincolante	100
pH	Polietilene, vetro	4-10°C	in situ/24 ore	50
Potassio	Polietilene	4-10°C	non vincolante	50
Silice	Polietilene	4-10°C	non vincolante	100
Sodio	Polietilene	4-10°C	non vincolante	100
Solfato	Polietilene, vetro	4-10°C	non vincolante	50
Solfito	Polietilene	4-10°C	24 ore/aggiunta di EDTA 1%: 48 ore	150
Solfuro	Polietilene, vetro	4-10°C	non vincolate	250
Torbidità	Polietilene, vetro	4-10°C	24 h	
Aldeidi	Vetro scuro	4-10°C	24 h	200
BOD	Polietilene, vetro	4-10°C	24 h	500

MATRICE ACQUA				
Composto	Contenitore	Temperatura all'arrivo in laboratorio	Tempo massimo indicativo (senza preservante/ con preservante) (&)	Quantità
COD	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore/aggiunta di H ₂ SO ₄ pH<2: non vincolante	100
TOC	Vetro scuro	4-10°C	24 ore/aggiunta di H ₂ SO ₄ pH<2: non vincolate	100
Composti fenolici	Vetro	4-10°C	48 ore/aggiunta di H ₂ SO ₄ pH<2: non vincolate	500
Idrocarburi policiclici aromatici (IPA)		4-10°C	Non vincolante	1000
Oli e grassi	Vetro scuro	-	24 ore/aggiunta di HCl pH<2: non vincolante	1000
Pesticidi organoclorurati	Vetro	4-10°C	Non vincolante	1000
Pesticidi organofosforati	Vetro	4-10°C	Non vincolante	1000
Policlorobifenili (PCB)	Vetro	4-10°C	Non vincolante	1000
Solventi clorurati	Vetro (provette tappo a vite riempite senza bolle d'aria)	4-10°C	Non vincolante	40
Solventi organici aromatici	Vetro (provette tappo a vite riempite senza bolle d'aria)	4-10°C	Non vincolante	40
Tensioattivi	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore/aggiunta di 1% formaldeide: non vincolante	300
Diossine	vetro	4-10°C	non vincolante	5000
Coliformi totali	Polietilene, vetro	2-8°C	24 ore	100
Coliformi fecali	Polietilene, vetro	2-8°C	24 ore	100
Escherichia coli	Polietilene, vetro	2-8°C	24 ore	100
Cariche a 22 e 37 °C	Polietilene, vetro	2-8°C	24 ore	100
Pseudomonas	Polietilene, vetro	2-8°C	24 ore	250
Clostridi	Polietilene, vetro	2-8°C	24 ore	100
Legionella	Polietilene, vetro	2-8°C	24 ore	1000
Salmonella	Polietilene, vetro	2-8°C	24 ore	1000
Enterococchi	Polietilene, vetro	2-8°C	24 ore	100

(&): Il laboratorio considera non vincolante tempistiche > 72 ore. Per maggiori informazioni contattare direttamente il laboratorio.

MATRICE:TERRENI, FANGHI, RIFIUTI, CDR, CSS, FILTRI				
Composto	Contenitore	Conservazione	Tempo massimo indicativo (&)	Quantità (g)
Parametri chimici non sotto specificati o per analisi completa	Polietilene, vetro	-	/	2000
pH	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	100
Cianuri liberi	Polietilene, vetro	4-10°C	non vincolante	100
Cianuri totali	Polietilene, vetro	4-10°C	non vincolante	100
Analisi elementare (C, H, N)	Polietilene, vetro	4-10°C	non vincolante	100
Nitriti, Nitrati, Fosfati	Polietilene, vetro	4-10°C	48 ore	100
Cromo VI	Polietilene, vetro	4-10°C	non vincolante	100
Potere calorifico	Polietilene, vetro	4-10°C	non vincolante	100
Idrocarburi	Polietilene, vetro	4-10°C	non vincolante	100
Composti organici volatili	vetro (barattolo cilindrico con tappo a vite)	4-10°C / <-7°C	48 ore/ <-7°C oppure aggiunta di MeOH o acqua + 1g NaHSO ₄ non vincolante	40
Composti organici semivolatili, PCB, diossine, pesticidi	vetro	4-10°C	non vincolante	1000
Metalli	Polietilene, vetro	4-10°C	non vincolante	200
Metalli-Macroelementi	Polietilene, vetro	4-10°C	/	400
Cl,S,Br,F	plastica no PVC o vetro	4-10°C	/	100
Carbonio,Idrogeno, Azoto	Polietilene, vetro	4-10°C	/	100
Eluato	Polietilene, vetro	4-10°C	/	2000
Residui	Polietilene, vetro	4-10°C	/	100
TOC	Polietilene, vetro	4-10°C	/	100
Amianto (campioni massivi o materiale contenente amianto)	Busta o contenitore sigillato in plastica/vetro/metallo. Assenza di strappi o rotture della busta o del contenitore. In caso di buste o contenitori di grosse dimensioni il campione pulverulento deve essere contenuto in un secondo contenitore, di dimensione ridotte, posto all'interno della busta o contenitore stesso. quantità minima 100 g			
Amianto suolo	Polietilene	/	/	200
Amianto matrici solide	Polietilene	/	/	5cm ² o 10g

Amianto matrice acque	Bottiglie di vetro ambrate o PE	/	Non vincolante	1 l
Amianto (campioni in forma di membrana o filtri)	Busta o contenitore sigillato in plastica. Le membrane o filtri devono essere contenute in porta -filtri in plastica sigillati. Ogni busta può contenere più campioni purché ogni filtro o membrana sia contenuto in porta-filtri sigillati univocamente identificati.			
Fibre aerodisperse amianto MOCF	Portafiltri	/	/	1 membrana in esteri di cellulosa retinata
Fibre aerodisperse amianto SEM	Portafiltri	/	/	1 membrana in policarbonato

(&): Il laboratorio considera non vincolante tempistiche > 72 ore. Per maggiori informazioni contattare direttamente il laboratorio.

MATRICE: SEDIMENTI (Parametri Microbiologici)				
Tipologia campione	Temperatura all'arrivo e conservazione	Contenitore	Tempo massimo indicativo	Quantità
Clostridium perfringens	Temperatura da +4 C° a +6°C	contenitori sterili in polistirolo o polietilene	24 ore dal prelievo	2 contenitori da 500 g per campione
Lieviti e Ifomiceti	Temperatura da +4 C° a +6°C	contenitori sterili in polistirolo o polietilene	24 ore dal prelievo	2 contenitori da 500 g per campione
Escherichia Coli	Temperatura da +4 C° a +6°C	contenitori sterili in polistirolo o polietilene	24 ore dal prelievo	2 contenitori da 500 g per campione
Salmonella spp	Temperatura da +4 C° a +6°C	contenitori sterili in polistirolo o polietilene	24 ore dal prelievo	2 contenitori da 500 g per campione
Clostridium perfringens	Temperatura da +4 C° a +6°C	contenitori sterili in polistirolo o polietilene	24 ore dal prelievo	2 contenitori da 500 g per campione

MATRICE: ALIMENTI (Parametri Chimici)				
Tipologia campione	Temperatura all'arrivo e conservazione	Contenitore	Tempo massimo indicativo per inizio analisi	Quantità (g)
Alimenti stabili a temperatura ambiente	Temperatura ambiente (inferiore a +40°C)	Confezione originale integra, sigillata, senza segni visibili di manomissione	Prima possibile e comunque entro la data di scadenza.	Minimo 150 – 200
Alimenti congelati o surgelati	Temperatura inferiore a -18°C			
Alimenti refrigerati (non stabili a temperatura ambiente)	Temperatura da +1°C a +8°C		Prima possibile e comunque entro la data di scadenza per i prodotti in confezione originale. Diversamente entro 24 ore.	

MATRICE: ARIA, EMISSIONI IN ATMOSFERA, FLUSSI GASSOSI CONVOGLIATI				
Composto	Contenitore	Conservazione	Tempo massimo indicativo (&)	Quantità
Composti organici in forma gassosa (COV)	Fiala	In caso di conservazione >7 giorni Temperatura <+4 °C	--	1 fiala CA
Metalli (in caso di gorgogliamento)	Polietilene	Temperatura < +6 °C	Non vincolante	3x125 ml
Mercurio	Polietilene	Temperatura < +6 °C	Non vincolante	2x50 ml
Diossine	Vetro/Portafiltro	Al buio Temperatura ambiente	--	1 filtro + linea in vetro per lavaggio + puf+amberlite +recupero condensa
Filtri	Portafiltro	Temperatura ambiente	--	1
Fiale (non CA)	PE	Temperatura +5 °C (+2 +8)	--	1
Soluzioni (gorgogliamento)	Vetro o PE	Temperatura <+4 °C	--	1/2 * 50ml

(&): Il laboratorio considera non vincolante tempistiche > 72 ore. Per maggiori informazioni contattare direttamente il Laboratorio.

MATRICE: GAS		
Tipologia campione	Pressione min	Volume min
Campioni di gas	0,5 bar (£)	1 litro

(£) il criterio scelto garantisce il volume di gas necessario per almeno due analisi