

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In questa informativa vengono descritte le operazioni effettuate sui dati personali degli utenti raccolti dal sito in occasione:

- dell'accesso e/o della registrazione all'interno dell'area clienti (My Results)
- dell'invio di un CV nella sezione "Lavora con noi"
- dell'iscrizione alla newsletter
- dell'invio di richieste di informazioni attraverso il form "Contattaci"
- dell'invio di richiesta di partecipazione ai corsi di formazione attraverso gli appositi form

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi *web*, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.labanalysis.it](http://www.labanalysis.it)

*L'informativa è resa solo per il sito web [www.labanalysis.it](http://www.labanalysis.it) e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.*

### Sommario

<b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b> .....	1
IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO.....	2
TIPI DI DATI TRATTATI.....	2
<b>FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI</b> .....	3
<b>REDIRECTING VERSO SITI ESTERNI</b> .....	3
MODALITÀ DEL TRATTAMENTO .....	4
<b>01. MY RESULTS - TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ACCESSO ALL'AREA RISERVATA CLIENTI</b> .	4
<b>02. LAVORA CON NOI - TRATTAMENTO DEI DATI PER INVIO DI CV</b> .....	5
<b>03. NEWSLETTER - TRATTAMENTO DELL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA PER INVIO DI COMUNICAZIONI</b> .....	5
<b>04. CONTATTI - TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ASSISTENZA/CUSTOMER CARE O RICHIESTA INFORMAZIONI</b> .....	6
<b>05. TRATTAMENTO DEI DATI PER ISCRIZIONE AI CORSI DI FORMAZIONE</b> .....	6
<b>06. TRATTAMENTO DEI DATI AL FINE DI CONSENTIRE ALL'UTENTE L'ESERCIZIO DI DIRITTI</b> .....	7
<b>07. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DI UN DIRITTO</b> ..	7
<b>08. CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI</b> .....	8
<b>MODIFICHE ALLA POLICY</b> .....	8

## IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

**A seconda dei servizi di cui l'Utente necessita**, verrà indirizzato nell'apposita pagina dedicata. Si riporta di seguito l'elenco dei Titolari del trattamento relativi alle apposite pagine del sito:

**Labanalysis High Quality Controls S.r.l.**, sede legale in Via Europa, 5 – 27041 Casanova Lonati (PV)  
Tel. 0385 287128, E-mail: [info@labanalysis.it](mailto:info@labanalysis.it)

**Labanalysis Environmental Science S.r.l.**, sede legale in Via Bolzano, 6/P – 66020 San Giovanni Teatino (CH), Tel. 085 9217700, E-mail: [info@labanalysis.it](mailto:info@labanalysis.it)

**Labanalysis HSE Science S.r.l.**, sede legale in Via Aristotele, 4 – 42122 Reggio Emilia (RE),  
Tel. 0522 331031, E-mail: [info@labanalysis.it](mailto:info@labanalysis.it)

**Labanalysis Group S.r.l.**, sede legale in Via Rota Candiani, 13 – 27043 Broni (PV),  
Tel. 0385 287128, E-mail: [info@labanalysis.it](mailto:info@labanalysis.it)

**Labanalysis Process Pharma S.r.l.**, sede legale in Via Europa, 5 – 27041 Casanova Lonati (PV),  
Tel. 0385 287128, E-mail: [info@labanalysis.it](mailto:info@labanalysis.it)

**Labanalysis Life Science S.r.l.**, sede legale in Via Rota Candiani, 13 – 27043 Broni (PV),  
Tel. 0385 287128, E-mail: [info@labanalysis.it](mailto:info@labanalysis.it)

I singoli Titolari del trattamento tratteranno i dati personali per le seguenti finalità:

- Gestione dell'area riservata
- Invio di newsletter
- Gestione delle richieste di informazioni
- Gestione dei CV e dei dati ad essi connessi
- Gestione delle iscrizioni ai corsi di formazione
- Gestione delle richieste di esercizio dei diritti
- Accertamento, esercizio o difesa di un diritto

## TIPI DI DATI TRATTATI

### ***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio al caricamento del sito nel browser, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario via posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

#### **Cookies**

Per le informazioni relative ai cookies presenti sul sito web si rinvia alla [Cookie Policy](#).

## **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali qualora richiesto in apposite sezioni del sito attraverso la compilazione dei relativi form. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Nella presente informativa sono indicate, per ogni trattamento, le conseguenze di un eventuale rifiuto a fornire i dati personali.

## **REDIRECTING VERSO SITI ESTERNI**

Il presente sito web può utilizzare i c.d. "social plug-in". I "social plug-in" sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del Social Network direttamente all'interno del sito web. Tutti i "social plug-in" presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network.

Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il “plug-in” o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network di riferimento (ad es. LinkedIn) e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la Privacy Policy del social network di riferimento.

## MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti informatici, talvolta automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### 01.MY RESULTS - TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ACCESSO ALL'AREA RISERVATA CLIENTI

I Titolari del trattamento sopra indicati tratteranno i dati personali dell'utente per consentire l'accesso all'Area Riservata “My Results” del sito e l'utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati.

La base giuridica per il suddetto trattamento è l'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Per queste finalità i dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento, ovvero:

- Consentire all'utente di accedere al Sito e di navigare sullo stesso
- Consentire all'utente di accedere all'Area Riservata tramite proprio account e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati
- Consentire all'utente di accedere al Sito e di navigare come utente loggato, riconoscendo l'utente indipendentemente dal dispositivo utilizzato
- Mantenere e gestire l'account dell'utente
- Memorizzare nell'account dell'utente dati e informazioni (dati anagrafici, storico dei suoi ordini, eventuali risultati di laboratorio, ecc...)
- Dare esecuzione al contratto di fornitura del servizio scelto

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo. Tuttavia, poiché il trattamento è necessario per consentire l'accesso al Sito e/o la navigazione e/o la registrazione e/o la prestazione dei servizi di gestione e manutenzione dell'account ovvero per rispondere alle richieste

precontrattuali effettuate dall'utente, la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'utente di accedere e/o navigare sul Sito e/ registrarsi al Sito e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati e/o di ricevere risposta alle richieste effettuate.

## 02.LAVORA CON NOI - TRATTAMENTO DEI DATI PER INVIO DI CV

I Titolari del trattamento sopra indicati tratteranno i dati personali degli utenti, ivi compresi i CV inviati in allegato, forniti negli appositi form di raccolta dati nella pagina "Lavora con noi", per la gestione delle assunzioni, la calendarizzazione di un colloquio e gli eventuali successivi adempimenti. La base giuridica del presente trattamento è l'esecuzione di misure pre-contrattuali su richiesta dell'interessato, così come indicato dal D. Lgs. 101/2018 all'art. 111-*bis*.

Il conferimento dei dati è sempre facoltativo, tuttavia in caso di errato o mancato conferimento di alcuni dati non sarà possibile procedere all'invio degli stessi o all'esecuzione delle successive attività di trattamento.

I CV ricevuti verranno conservati per un periodo massimo di anni 2, successivamente verranno cancellati o distrutti.

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano per le finalità in oggetto contattando i singoli Titolari via e-mail, all'indirizzo [info@labanalysis.it](mailto:info@labanalysis.it) e specificando la ragione sociale di riferimento.

In caso opposizione i dati e i CV verranno tempestivamente cancellati o distrutti.

## 03.NEWSLETTER - TRATTAMENTO DELL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA PER INVIO DI COMUNICAZIONI

I Titolari del trattamento sopra indicati tratteranno le coordinate di posta elettronica fornite dall'utente nel contesto di iscrizione volontaria dell'utente al servizio di newsletter tramite form dedicato presente sul sito, per inviare messaggi promozionali relativi a prodotti, servizi, attività ed eventi dei Titolari stessi.

La base giuridica del presente trattamento è il consenso, da fornire liberamente prima dell'invio dei dati personali. In caso di mancato conferimento del consenso non potranno essere inviati i dati (nel caso del form di contatto dedicato) e non verrà utilizzato l'indirizzo e-mail fornito per l'invio di e-mail promozionali e/o comunicazioni aziendali.

L'interessato potrà, in qualunque momento, revocare il consenso prestato tramite opt-out presente in ogni footer delle comunicazioni ricevute o scrivendoci via e-mail, all'indirizzo: [info@labanalysis.it](mailto:info@labanalysis.it) e specificando la ragione sociale di riferimento.

Per l'invio di newsletter i Titolari tratteranno i dati dell'utente sino all'esercizio del diritto di opposizione.

## 04.CONTATTI - TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ASSISTENZA/CUSTOMER CARE O RICHIESTA INFORMAZIONI

I Titolari del trattamento sopra indicati tratteranno i dati degli utenti per attività generica di assistenza e di customer care e quindi per dare riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti ovvero per rispondere a reclami, segnalazioni, contestazioni.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento del contratto.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo. Tuttavia, la mancata comunicazione dei dati e/o l'esercizio del diritto di opposizione può rendere impossibile la risposta alle richieste e/o alle segnalazioni e/o ai reclami e/o alle contestazioni degli utenti, qualora la risposta a tali richieste implichi il trattamento di dati personali dell'utente (ad es. l'indirizzo di posta elettronica).

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano per le finalità in oggetto contattando i singoli Titolari via e-mail, all'indirizzo [info@labanalysis.it](mailto:info@labanalysis.it) e specificando la ragione sociale di riferimento. Nel caso di opposizione i Titolari si asterranno dal trattare ulteriormente i dati personali degli utenti per tale finalità, salvo che dimostrino l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi e i diritti e le libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per questa finalità, i Titolari del trattamento sopra indicati tratteranno i dati dell'utente per il tempo necessario allo svolgimento delle attività richieste.

## 05.TRATTAMENTO DEI DATI PER ISCRIZIONE AI CORSI DI FORMAZIONE

I Titolari del trattamento sopra indicati tratteranno i dati personali degli utenti, forniti negli appositi form di raccolta dati, per gestire le iscrizioni ai corsi di formazione erogati dai Titolari stessi. La base giuridica del presente trattamento è il consenso, fornito liberamente dall'utente. In caso di mancato conferimento i dati non potranno essere inviati e quindi non avrà luogo il trattamento.

I dati verranno conservati fino all'espletamento della richiesta o, per un periodo successivo, per assolvere agli obblighi derivanti dalla richiesta stessa, ad esempio la gestione del corso di formazione e degli adempimenti successivi.

L'utente ha il diritto di revocare il consenso e/o di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano per le finalità in oggetto contattando i singoli Titolari via e-mail, all'indirizzo [info@labanalysis.it](mailto:info@labanalysis.it) e specificando la ragione sociale di riferimento. In caso revoca o opposizione i dati saranno cancellati o non trattati.

## 06. TRATTAMENTO DEI DATI AL FINE DI CONSENTIRE ALL'UTENTE L'ESERCIZIO DI DIRITTI

Ai sensi di quanto previsto agli Artt. dal 15 al 21, 7 e 77 del Regolamento UE 2016/679, i soggetti a cui si riferiscono i dati personali (utenti del sito web) hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Gli utenti hanno altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno inviate via e-mail a [info@labanalysis.it](mailto:info@labanalysis.it), specificando la ragione sociale di riferimento.

I Titolari del trattamento sopra indicati tratteranno i dati degli utenti al fine di:

- Ricevere e dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge a cui sono soggetti i Titolari del trattamento sopra indicati.

Il conferimento dei dati per le finalità in oggetto è obbligatorio, poiché il trattamento è necessario per consentire ai singoli Titolari di adempiere a obblighi di legge nonché all'utente di esercitare i diritti che la legge o il contratto gli attribuiscono. L'eventuale rifiuto a conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità per l'utente di esercitare tali diritti.

Per questa finalità i singoli Titolari del trattamento conserveranno e tratteranno i dati sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'esercizio del diritto ovvero, nel caso di esercizio di tali diritti, per il tempo necessario alla gestione e alla chiusura della pratica.

## 07. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DI UN DIRITTO

I Titolari del trattamento sopra indicati tratteranno i dati degli utenti per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in tutte le competenti sedi.

La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse dei Titolari.

## 08. CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I suoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito:

- Soggetti autorizzati interni alle aziende Titolari, che si occupano dei servizi proposti su questo sito e di dare seguito alle eventuali richieste inviate attraverso la compilazione dei vari form
- Responsabili esterni del trattamento (ad. es sviluppatore software che si occupa della manutenzione e gestione del sito web)

### MODIFICHE ALLA POLICY

La presente Informativa privacy è soggetta a modifiche ed aggiornamenti. Eventuali tali modifiche saranno pubblicate su questa pagina e indicheranno la data in cui entreranno in vigore.

Ultima modifica dell'informativa: 02/01/2024

*Il presente documento è stato redatto in nome e per conto di LabAnalysis High Quality Controls S.r.l., LabAnalysis Environmental Science S.r.l., LabAnalysis HSE Science S.r.l., LabAnalysis Group S.r.l. LabAnalysis Process Pharma S.r.l. LabAnalysis Life Science S.r.l. da 01 S.r.l. – Servizi privacy*